

Wyniki badania przeprowadzonego wśród przedsiębiorców

KSeF

O badaniu

01

Cel badania

- Zbadanie nastrojów i stanu gotowości przedsiębiorców dotyczących KSeF

02

Sposób zbierania danych

- Publiczna i anonimowa ankieta skierowana do przedsiębiorców
- Ankieta wysłana również bezpośrednio do bazy klientów firmy Symfonia

03

Prowadzący badanie

- Fundacja Digital Poland & Symfonia

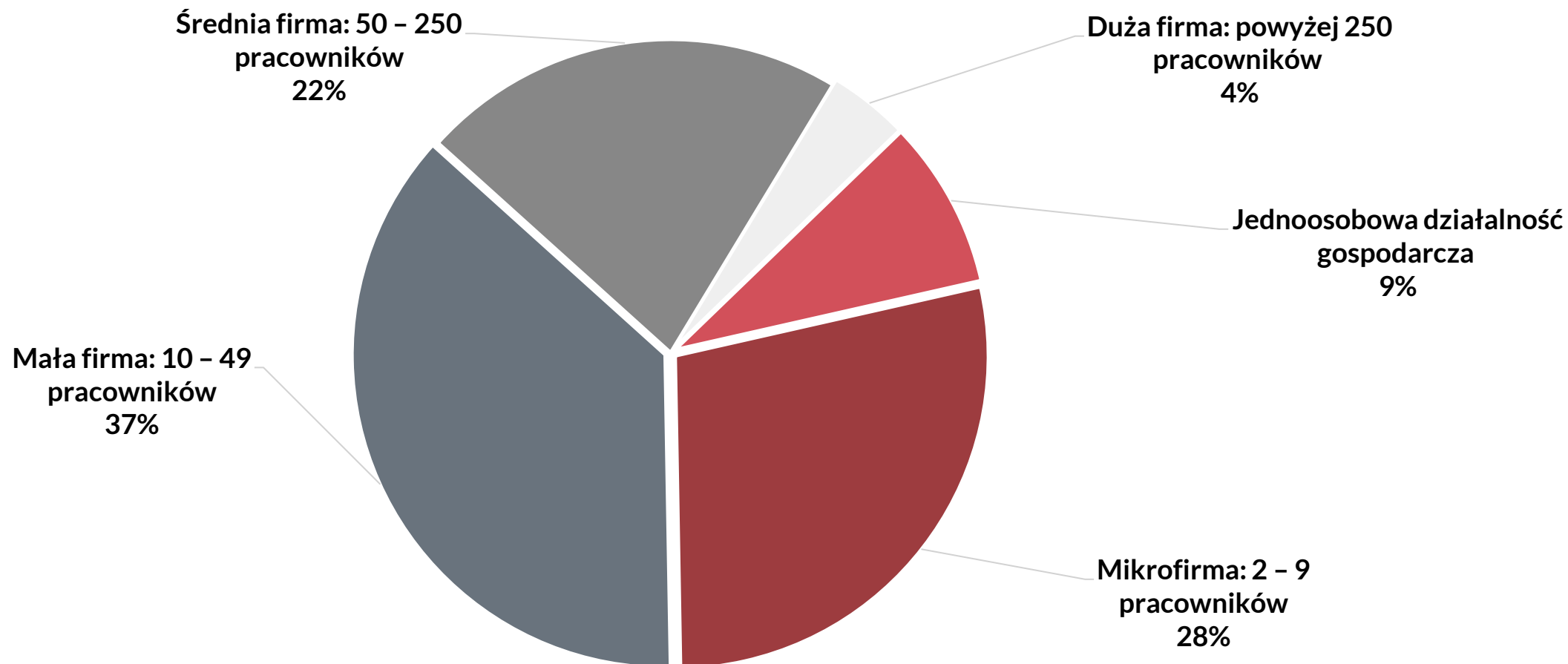
04

Termin badania

- 21.02.-26.02.2024

Próba badawcza N=1751

Jakie firmy brały udział w badaniu



N=1751

Podsumowanie zarządcze



Podsumowanie zarządcze

#1 | Cyfryzacja jest szansą na rozwój firmy

Badani przedsiębiorcy rozumieją potrzebę cyfryzacji i widzą w niej szansę rozwoju dla swojego biznesu.

#2 | Duże firmy bardziej gotowe na KSeF

Ankieta potwierdza powszechny trend, że im większe przedsiębiorstwo, tym większa jest gotowość na KSeF.

76% dużych firm jest już na różnych poziomach przygotowań i wdrożeń do KSEF, podczas gdy **46%** JDG nie rozpoczęło żadnych działań.

#3 | Większość preferuje etapowe wdrożenie KSeF

55% ankietowanych JDG opowiada się za etapowym wprowadzeniem KSeF, podczas gdy wśród dużych firm odsetek ten wynosi **39%**. W całej próbie badawczej odsetek ten wynosi **51%**. Pozwala to stwierdzić, że najmniejszym firmom najbardziej zależy na odłożeniu obowiązku KSeF w czasie, co może właśnie umożliwić etapowość.

#4 | Potrzeba akcji edukacyjnej o KSeF i jego korzyściach

41% firm rozumie ideę KSeF oraz korzyści płynące z cyfrowej wymiany faktur, a mimo to **35%** nie rozpoczęło przygotowań. Prowadzi to do wniosku o **braku zrozumienia** tego jak konkretnie KSeF **pomoże w rozwoju przedsiębiorstw**. Jest to najbardziej zauważalne wśród małych firm.

#5 | Konieczna rozmowa o barierach w rozwoju

Potwierdzają to również komentarze samych przedsiębiorców. Pomimo, iż deklaratoryjnie ankietowani zgadzają się, że cyfryzacja to element rozwoju, to wyliczają utrudniające im pracę procedury związane ze zmianą. **Nie dostrzegają konkretnych korzyści płynących z KSeF**, takich jak: zwiększone bezpieczeństwo, cyfrowy obieg dokumentów, szybsze podejmowanie decyzji czy usprawnienie procesów.



Podsumowanie zarządcze c.d.

Wyniki ankiety potwierdzają, jak kluczowa będzie całościowa strategia edukacji i przygotowania przedsiębiorców w Polsce do przyszłego obligatoryjnego KSeFu. Celem tych działań powinno być **pokazanie konkretnych korzyści płynących z cyfryzacji** i jej pozytywnego wpływu na rozwój biznesu. Edukacja ta powinna być skierowana przede wszystkim do JDG, mikro i małych firm.

Edukacja jak wdrożyć KSeF i od czego zacząć.

Konieczna jest edukacja małego przedsiębiorcy – dająca konkretny instruktaż jak krok po kroku przejść przez proces wdrożenia KSEF.

Powiązanie KSeF z transformacją cyfrową biznesu.

Firmy dostrzegają korzyści transformacji cyfrowej takie jak: usprawnienie procesów, rozwój biznesu, paperless itp. Należy pokazać, że KSeF to właśnie element cyfryzacji i prowadzi do dokładnie tych samych benefitów.

Przedstawienie konkretnych korzyści dla firm wynikających z KSeF.

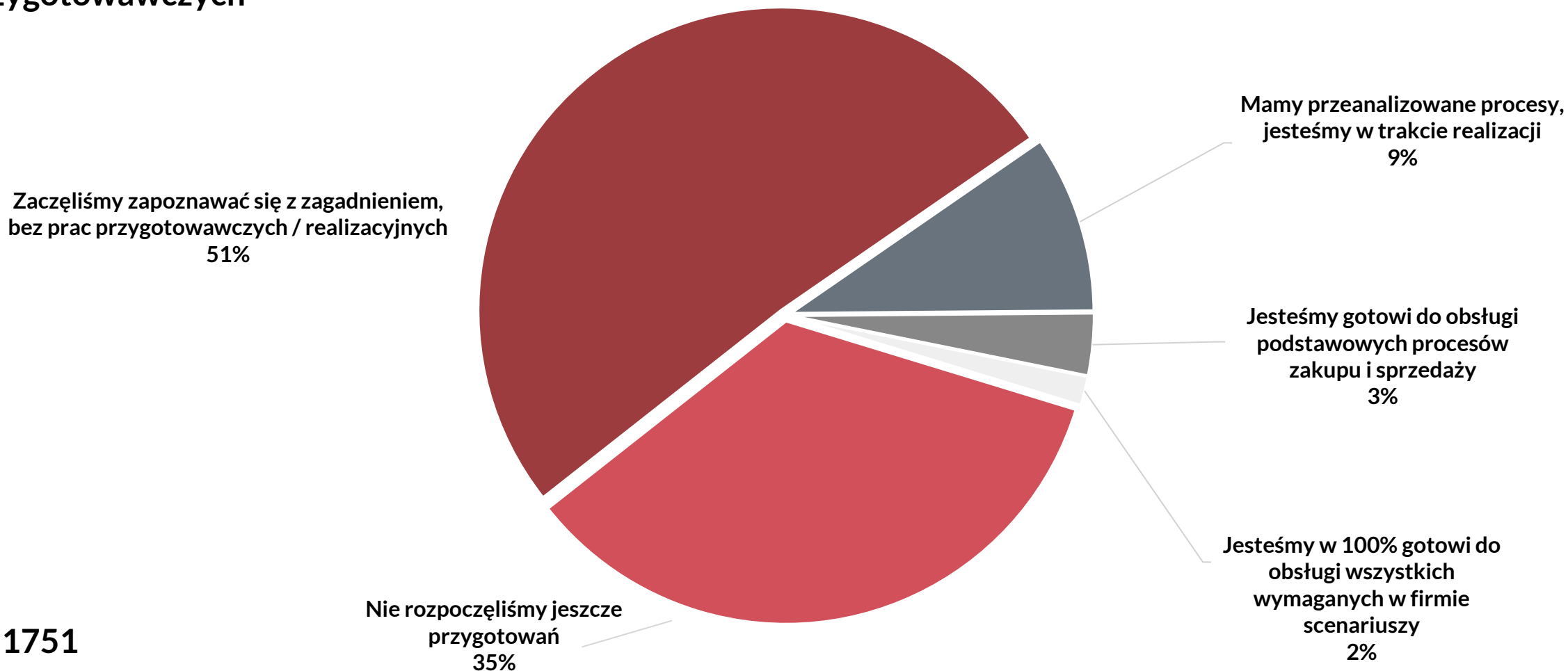
Niezbędne jest pokazanie konkretnych korzyści z KSeF takich jak: bezpieczeństwo obrotu faktur i zapobieganie wyłudzeniom, szybszy dostęp do danych wpływający na poprawę płynności finansowej oraz cyberbezpieczeństwo.

Szczegółowe wyniki badania



Stan przygotowania firmy do wdrożenia KSeF

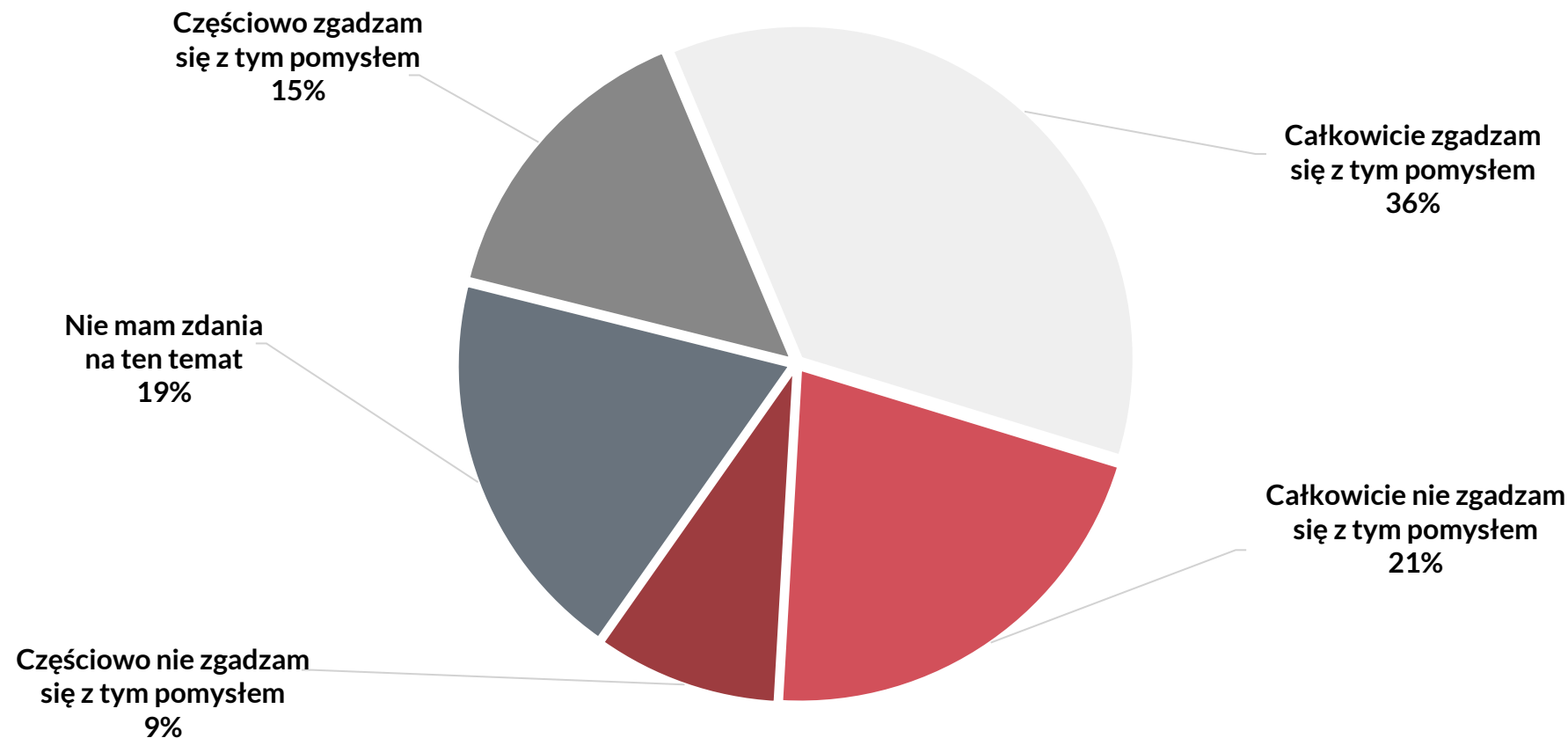
35% firm "nie rozpoczęło jeszcze przygotowań", a **51%** firm "zaczęło zapoznawać się z zagadnieniem, bez prac przygotowawczych"



N=1751

Koncepcja etapowego wprowadzenia KSeF wśród firm

51% ankietowanych przedsiębiorców całkowicie lub częściowo zgadza się z pomysłem etapowego wprowadzenia KSeF, **30%** jest temu przeciwnie



N=1751

* Ministerstwo Finansów rozważa scenariusz różnych terminów wprowadzania obowiązkowego KSeF w zależności od rodzaju i wielkości przedsiębiorstwa tj. w pierwszym etapie miałyby on być obowiązkowy dla dużych firm, a dopiero w innych terminach dla małych i średnich przedsiębiorstw

Z tymi stwierdzeniami zgadzają się przedsiębiorcy

Przedsiębiorcy głównie zgadzają się z tym, że cyfryzacja to nieodłączny element rozwoju przedsiębiorstwa, rozumieją też ideę KSeF oraz korzyści płynące z cyfrowej wymiany faktur między przedsiębiorstwami.



Odpowiedź wielokrotnego wyboru

Stan przygotowań do KSeF w podziale na wielkość przedsiębiorstwa

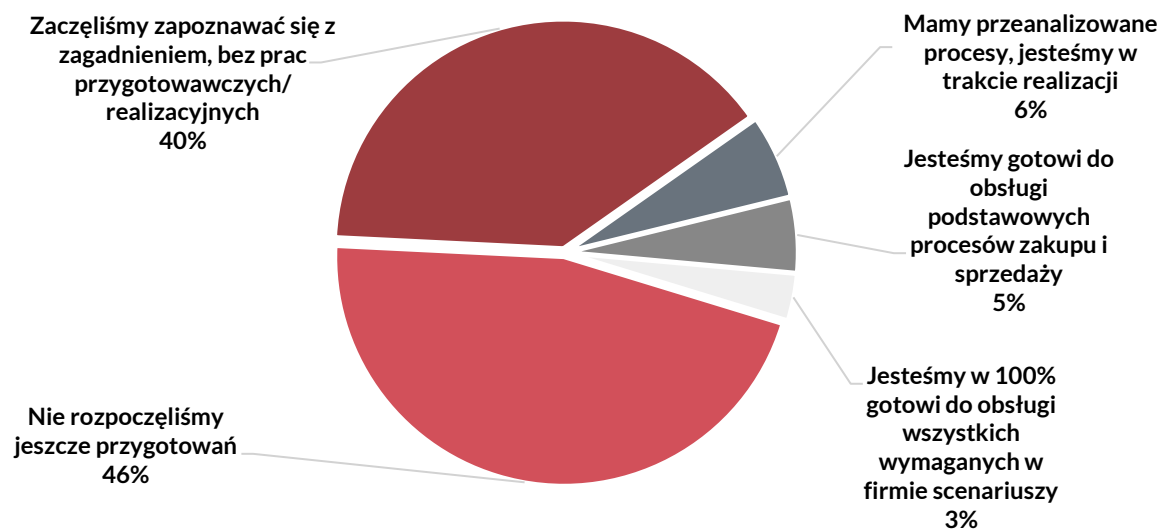


Jednoosobowa działalność gospodarcza (152 odpowiedzi)

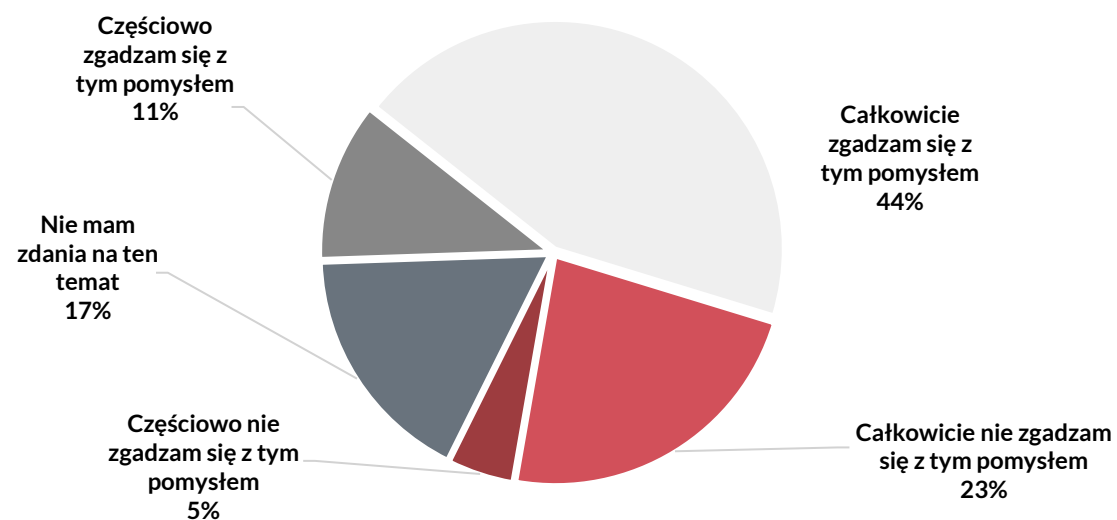
46% ankietowanych jednoosobowych działalności gospodarczych nie rozpoczęło przygotowań do KSeF

44% całkowicie zgadza się z pomysłem etapowego wprowadzania obligatoryjnego KSeF

Jak oceniasz stan przygotowania swojej firmy do wdrożenia KSeF?



Jak oceniasz koncepcję etapowego wprowadzenia obligatoryjnego KSeF

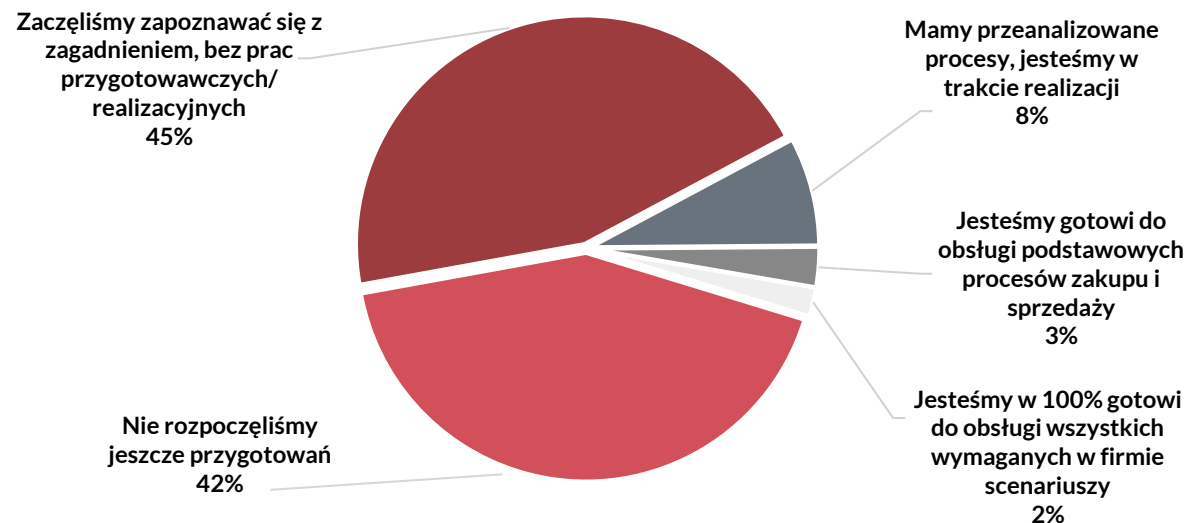


Mikrofirma 2-9 pracowników (495 odpowiedzi)

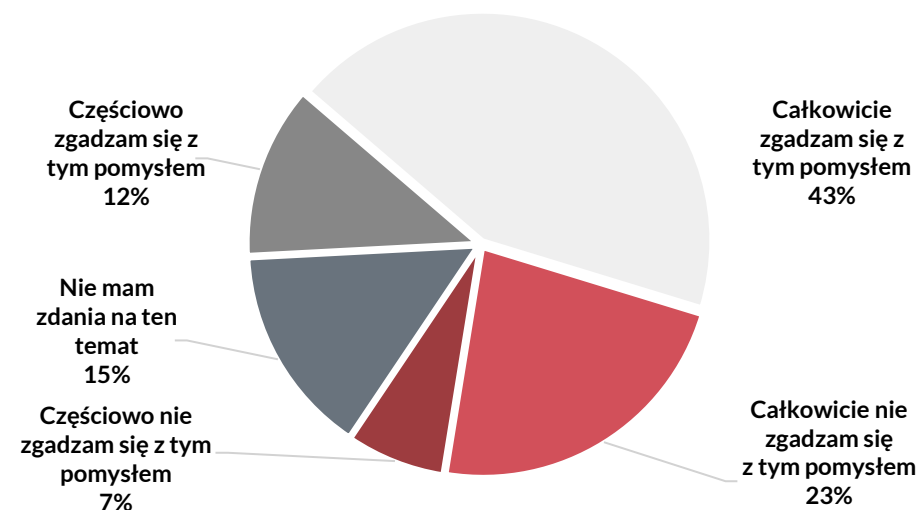
45% ankietowanych mikrofirm zaczęło zapoznawać się z zagadnieniem KSeF

43% całkowicie zgadza się z pomysłem etapowego wprowadzania obligatoryjnego KSeF

Jak oceniasz stan przygotowania swojej firmy do wdrożenia KSeF?



Jak oceniasz koncepcję etapowego wprowadzenia obligatoryjnego KSeF?

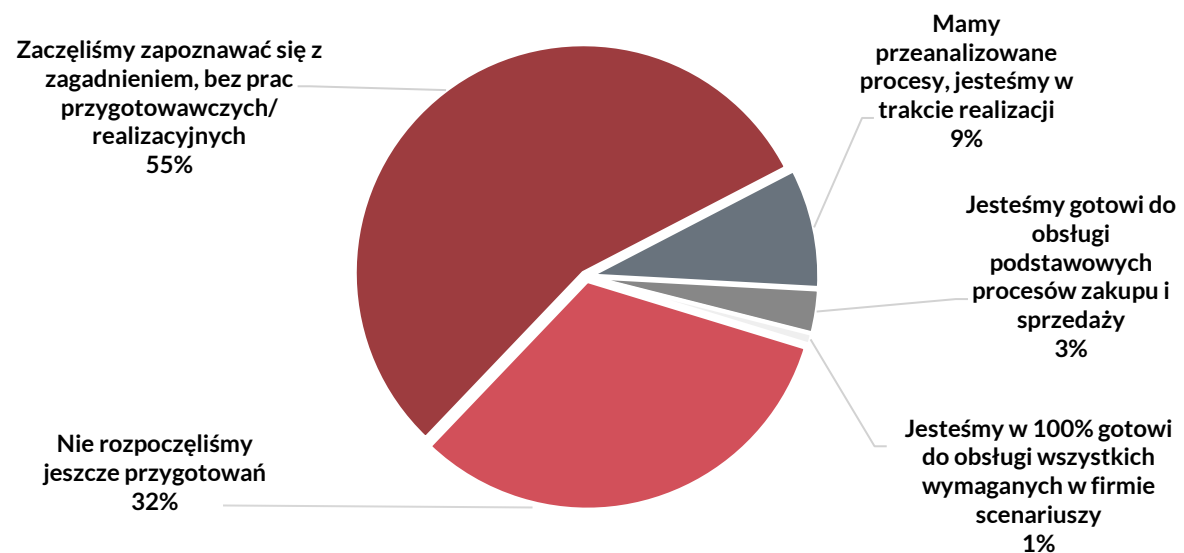


Mała firma 10-49 pracowników (648 odpowiedzi)

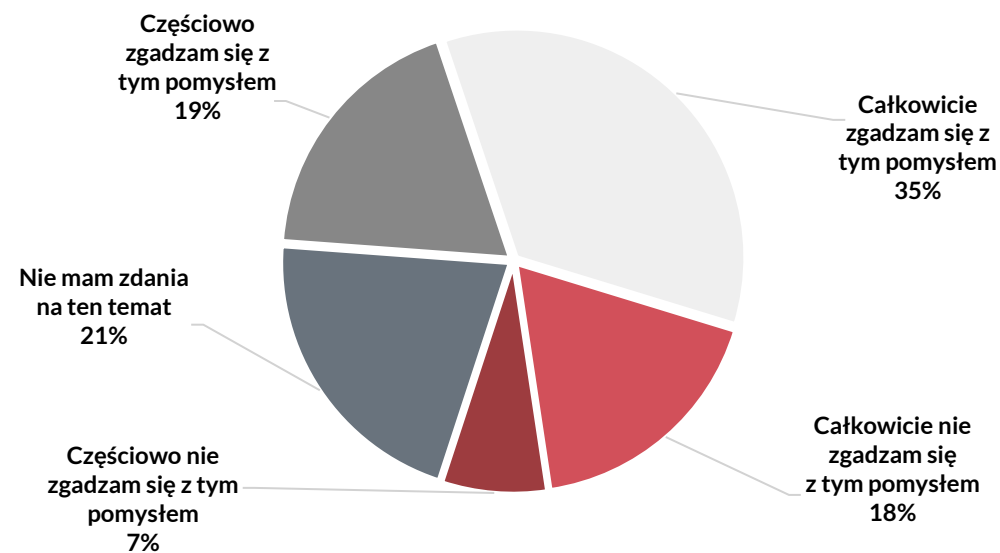
55% ankietowanych małych firm zaczęło zapoznawać się z zagadnieniem KSeF

35% całkowicie zgadza się z pomysłem etapowego wprowadzania obligatoryjnego KSeF

Jak oceniasz stan przygotowania swojej firmy do wdrożenia KSeF?



Jak oceniasz koncepcję etapowego wprowadzenia obligatoryjnego KSeF?

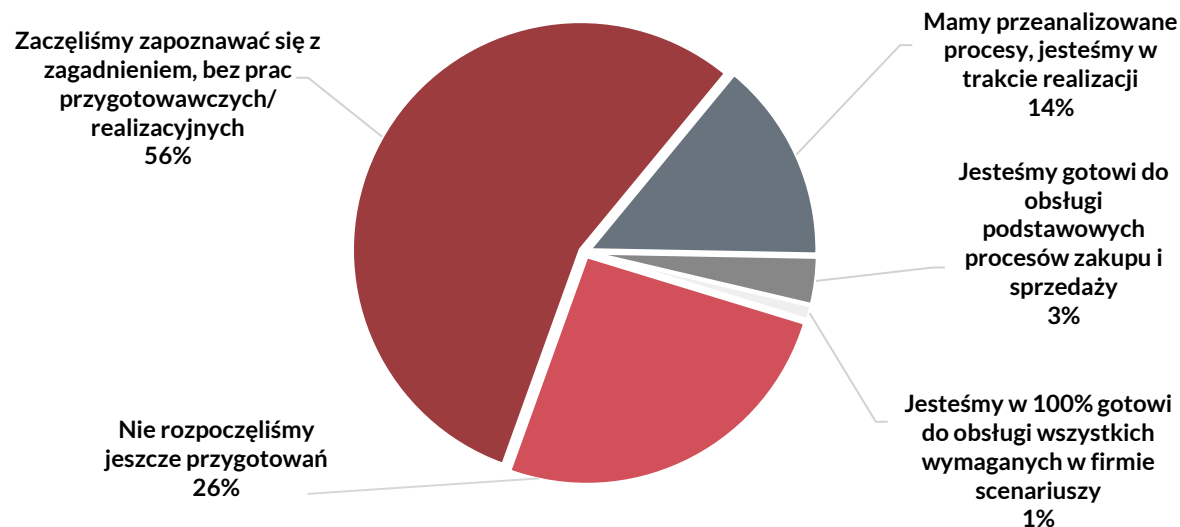


Średnia firma 50-250 pracowników (384 odpowiedzi)

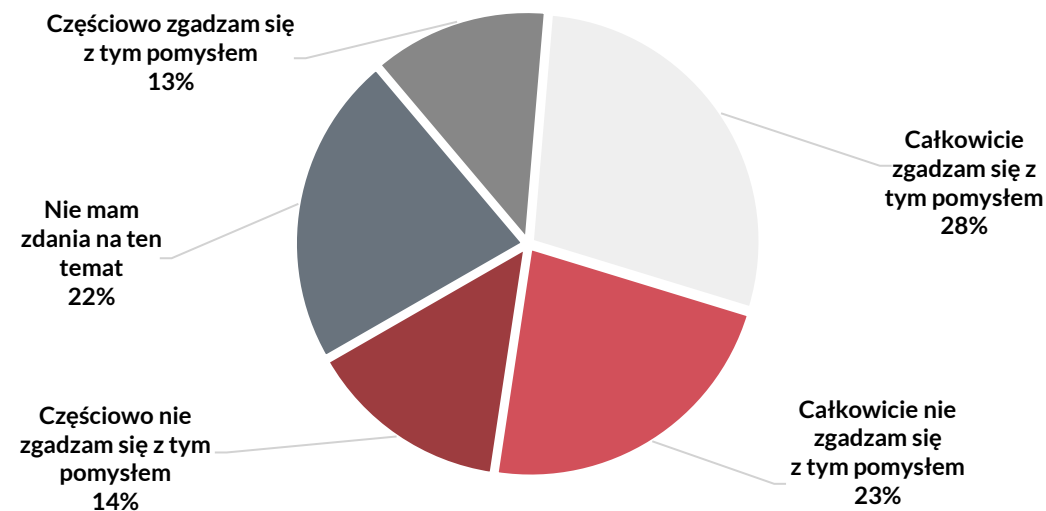
56% ankietowanych średnich firm zaczęło zapoznawać się z zagadnieniem KSeF

28% całkowicie zgadza się z pomysłem etapowego wprowadzania obligatoryjnego KSeF

Jak oceniasz stan przygotowania swojej firmy do wdrożenia KSeF?



Jak oceniasz koncepcje etapowego wprowadzenia obligatoryjnego KSeF?

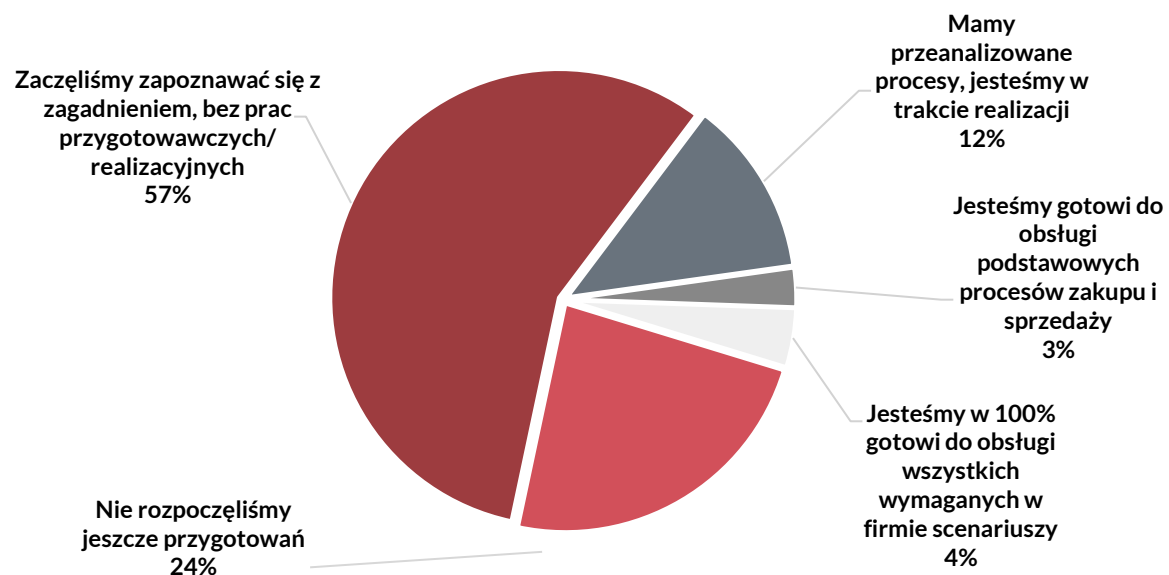


Duża firma powyżej 250 pracowników (72 odpowiedzi)

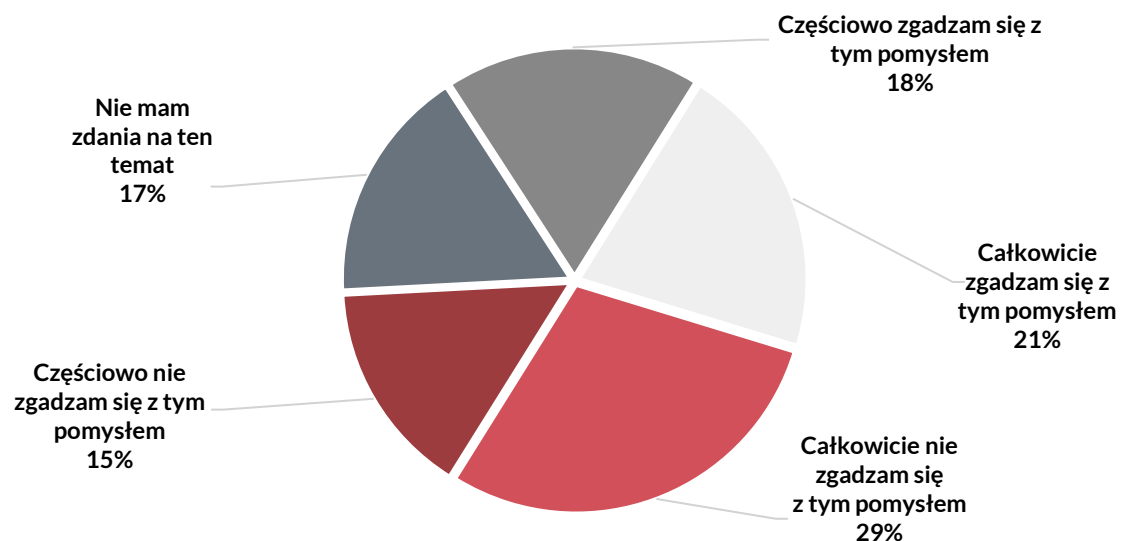
57% ankietowanych dużych firm zaczęło zapoznawać się z zagadnieniem KSeF

29% całkowicie nie zgadza się z pomysłem etapowego wprowadzania obligatoryjnego KSeF

Jak oceniasz stan przygotowania swojej firmy do wdrożenia KSeF?



Jak oceniasz koncepcję etapowego wprowadzenia obligatoryjnego KSeF?



Dziękujemy.

